

# INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli artt. 13 del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati)

\*\*\*

Gentile Utente,

La informiamo che ai sensi dell'art.16 del TFUE e dell'art.8 della Carta dei diritti fondamentali dell'Unione Europea ogni persona ha diritto alla protezione dei dati di carattere personale<sup>1</sup> che la riguardano, a prescindere dalla nazionalità o residenza. I dati devono essere trattati<sup>2</sup> secondo il principio di lealtà, per finalità determinate e in base al consenso della persona interessata o ad altro fondamento legittimo previsto dalla legge.

1

## TITOLARE DEL TRATTAMENTO

*Art.13, par.1, lett. a*

Conformemente a quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679, **Ausino S.p.a. - Servizi idrici integrati**, (nel seguito per brevità "Titolare"), con sede legale in Cava De' Tirreni (SA) Via Alfonso Balzico, 46 (di seguito "Titolare"). E-mail: [ausino@ausino.it](mailto:ausino@ausino.it), PEC: [protocollo@pec.ausino.it](mailto:protocollo@pec.ausino.it), Telefono: 089.461195, Codice fiscale: 80032380653 e Partita IVA: 00593060650, in qualità di Titolare del trattamento<sup>3</sup>, Le rilascia le informazioni relative al trattamento che verrà effettuato, di seguito analiticamente descritto, in relazione ai Suoi dati personali o a quelli del soggetto del quale Lei esercita la rappresentanza legale, nonché ai diritti che potrà in qualsiasi momento esercitare.

I suoi dati saranno trattati secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza, sicurezza e riservatezza. Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR 2016/679, ad opera di soggetti appositamente incaricati e in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 29 GDPR 2016/ 679.

## DATA PROTECTION OFFICER

*Art.13, par.1, lett. b*

Le rendiamo noti, inoltre, i dati di contatto del Responsabile della Protezione Dati (RPD – DPO): avv. Vincenzo Macchia, Lungomare Trieste n. 84, 84122 – Salerno, E-mail: [info@macchia.eu](mailto:info@macchia.eu), PEC: [vincenzomacchia.dpo@pec.it](mailto:vincenzomacchia.dpo@pec.it) e Telefono: 089.2580833.

---

<sup>1</sup> **Dato di carattere personale:** è "qualsiasi informazione, ovvero qualsiasi termine linguistico, simbolo grafico, immagine, formato video, formato audio, fotogramma, descrizione ecc., riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale". Cfr. art. 4, n.1, R.U.E. 679/2016.

<sup>2</sup> **Trattamento:** "qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione". Cfr. art. 4, n.2, R.U.E. 679/2016.

<sup>3</sup> **Titolare del trattamento:** "la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il titolare del trattamento o i criteri specifici applicabili alla sua designazione possono essere stabiliti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri". Cfr. art. 4, n.7, R.U.E. 679/2016

## FINALITÀ SPECIFICHE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

*Art.13, par.1, lett. c*

I dati personali da Lei forniti sono necessari per le seguenti specifiche finalità:

- a) Erogazione e gestione del servizio di fornitura idrica e fognante/depurativo e dei servizi ed obblighi legali ad esso connessi, quali l'elaborazione e l'invio delle fatture, la lettura dei contatori, la gestione dei reclami e/o delle richieste di informazioni relative ai servizi, indagini di *customer satisfaction*, finalità connesse alla tutela del rischio del credito, all'identificazione del cliente e all'esperimento di verifiche per accertare la veridicità dei dati forniti e/o la solvibilità;
- b) accertare, esercitare o difendere i diritti in sede giudiziaria e/o stragiudiziale;
- c) espletamento delle finalità contabili e fiscali, secondo quanto previsto dalla legge.

### BASE GIURIDICA

*Art.13, par.1, lett. d*

Il trattamento dei Suoi dati personali, forniti per il perseguimento della finalità indicata al punto a), si fonda sulla base legittima prevista dal Regolamento UE 679/2016 all'art. 6, par. 1, lett. b (*"il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso"*).

In relazione alla finalità di cui al punto b), il trattamento dei Suoi dati personali avviene sulla base del legittimo interesse di Ausino S.p.a. - Servizi idrici integrati (art. 6, par. 1, lett. f, Reg. UE 679/2016: *"il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare"*).

Infine, il trattamento dei Suoi dati per la finalità di cui al punto c), avviene per adempiere ad obblighi di legge (art. 6, par. 1, lett. c, Reg. UE 679/2016: *"il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale a cui è soggetto il Titolare del trattamento"*).

### NATURA E CATEGORIA DEI DATI PERSONALI TRATTATI

Costituiscono oggetto di trattamento le seguenti categorie di dati personali<sup>4</sup> comuni, inerenti lo svolgimento o l'erogazione della prestazione richiesta: dati anagrafici (nome, cognome, ecc.), dati identificativi (codice fiscale, partita IVA, indirizzo di residenza, ecc.), dati relativi agli immobili per i quali si svolge il servizio (dati catastali, titolo di diritto o legittimante alla stipula, titolo edilizio dell'immobile, modalità di smaltimento acque reflue e/o relativa autorizzazione ecc.), dati relativi ai contratti di fornitura (codice cliente, tipo attività, ecc.), dati fiscali, contabili ed economici (coordinate bancarie, ISEE, ecc.), dati di contatto (indirizzo, e-mail, numero telefonico, ecc.).

### MANCATA COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO

*Art.13, par.2, lett.e*

Il conferimento dei Suoi dati personali relativi alle finalità sopra indicate ha natura obbligatoria, in quanto indispensabile per l'esecuzione del contratto; senza di esso, il Titolare non può dar luogo all'esecuzione degli obblighi contrattuali ivi specificati.

---

<sup>4</sup> La informiamo che è vietato trattare dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, biometrici, relativi alla salute o alla vita e orientamento sessuale, se non nei casi in cui è stato da Lei manifestato esplicito consenso in relazione ad una o più finalità specifiche, ovvero nelle altre ipotesi espressamente previste dalla legge.

## **DESTINATARI<sup>5</sup> (O CATEGORIE DI DESTINARI) DI DATI PERSONALI**

*Art.13, par.1, lett.e*

I Suoi dati personali non saranno diffusi. Potranno essere trattati solo da Contitolari *ex art. 26 GDPR*, Responsabili del trattamento *ex art. 28 GDPR* o da dipendenti, collaboratori e consulenti che hanno ricevuto specifiche ed adeguate istruzioni ed apposite autorizzazioni *ex art. 29 GDPR*. Le categorie di soggetti attivi del trattamento o di destinatari sono le seguenti:

- società terze e consulenti incaricati della gestione di eventuali contenziosi o dello svolgimento delle pratiche contabili e fiscali;
- società operanti nei settori creditizi, assicurativi, finanziari, commerciali, nonché del recupero crediti;
- società incaricate nella lettura di contatori, stampa, imbustamento e recapito delle bollette;
- società od enti bancari e postali incaricati della gestione dei servizi di incasso bollette;
- soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità (ad es. Comuni, Ministeri, ARERA – Autorità di regolazione per energia, reti e ambiente, ecc.).

La lista dei Contitolari e dei Responsabili del trattamento è disponibile su richiesta.

## **DURATA DEL TRATTAMENTO - PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

*Art.13, par.2, lett.a*

Nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 GDPR 2016/679, i Suoi dati personali saranno conservati per il periodo di tempo necessario al conseguimento delle finalità specifiche per le quali sono raccolti e trattati, ovvero fino alla cessazione del contratto di fornitura, quantificato in anni dieci.

Il periodo di conservazione ed archiviazione dei Suoi dati personali, in relazione alle finalità da a) a c), perciò, è pari ad anni dieci, decorso il quale, sarà valutata la possibilità di utilizzare ulteriormente i dati, nelle sole ipotesi in cui il trattamento risulti necessario e proporzionato alle finalità perseguite.

## **ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO, COMPRESA LA PROFILAZIONE**

Il Titolare del trattamento non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento UE n. 679/2016.

Ausino S.p.a. - Servizi idrici integrati suddivide unicamente per Profili di consumo relativi al Servizio Idrico Integrato.

## **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Le comunichiamo che potrà esercitare i diritti di cui al Reg. UE 2016/679, di seguito analiticamente descritti:

- **Diritto di accesso** *ex art. 15*

Ha diritto di ottenere, dal Titolare del trattamento, la conferma dell'esistenza o meno di un trattamento di dati personali relativo ai Suoi dati, di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza ed

---

<sup>5</sup> **Destinatario:** “la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o un altro organismo che riceve comunicazione di dati personali, che si tratti o meno di terzi. Tuttavia, le autorità pubbliche che possono ricevere comunicazione di dati personali nell'ambito di una specifica indagine conformemente al diritto dell'Unione o degli Stati membri non sono considerate destinatari; il trattamento di tali dati da parte di dette autorità pubbliche è conforme alle norme applicabili in materia di protezione dei dati secondo le finalità del trattamento”. Cfr. art. 4, n.9, R.U.E. 679/2016

in tal caso, di ottenere l'accesso ai suddetti dati. In ogni caso ha diritto di ricevere una copia dei dati personali oggetto di trattamento.

- **Diritto di rettifica** *ex art. 16*

Ha diritto di ottenere, dal Titolare del trattamento, l'integrazione, l'aggiornamento nonché la rettifica dei Suoi dati personali senza ingiustificato ritardo.

- **Diritto alla cancellazione** *ex art. 17*

Ha diritto di ottenere, dal Titolare del trattamento, la cancellazione dei dati personali che La riguardano, senza ingiustificato ritardo, nei casi in cui ricorra una delle ipotesi previste dall'art. 17 (dati personali non più necessari rispetto alle finalità per cui sono stati raccolti o trattati, revoca del consenso ed insussistenza di altro fondamento giuridico per il trattamento, dati personali trattati illecitamente, esercizio del diritto di opposizione, ecc.).

- **Diritto di limitazione del trattamento** *ex art. 18*

Ha diritto di ottenere, dal Titolare, la limitazione del trattamento dei dati personali nei casi espressamente previsti dal Regolamento, ovvero quando: contesta l'esattezza dei dati, il trattamento è illecito e chiede che ne sia meramente limitato l'utilizzo, i dati sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria o si è opposto al trattamento per motivi legittimi.

Se il trattamento è limitato, i dati personali saranno trattati solo con il Suo esplicito consenso. Il Titolare è tenuto ad informarla prima che la limitazione sia revocata.

- **Diritto alla portabilità dei dati** *ex art. 20*

Qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati, ha garantito il diritto alla portabilità dei dati personali che la riguardano, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto, nonché la trasmissione diretta degli stessi ad altro titolare di trattamento, ove tecnicamente fattibile.

- **Diritto di opposizione** *ex art. 21*

Ha diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento di dati personali che lo riguardano. Verrà, comunque, effettuato dal Titolare del trattamento un bilanciamento tra i Suoi interessi ed i motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento (tra cui, ad esempio, accertamento, esercizio e difesa di un diritto in sede giudiziaria, ecc.).

Le richieste per l'esercizio dei suindicati diritti vanno rivolte direttamente a:

- **Ausino S.p.a. - Servizi idrici integrati**, Cava De' Tirreni (SA) Via Alfonso Balzico, 46
- E-mail: [ausino@ausino.it](mailto:ausino@ausino.it)
- PEC: [protocollo@pec.ausino.it](mailto:protocollo@pec.ausino.it)
- Telefono: 089.461195

La informiamo, inoltre, che può proporre **reclamo** motivato al Garante per la Protezione dei Dati Personali (art. 57, par. 1, lett. f, Reg. 679/2016):

- via e-mail, all'indirizzo: [garante@gdpd.it](mailto:garante@gdpd.it) / [urp@gdpd.it](mailto:urp@gdpd.it)
- via fax: 06 696773785
- oppure via posta, al Garante per la Protezione dei Dati Personali, che ha sede in Roma (Italia), Piazza Venezia n. 11, cap 00187.

\*\*\*

Per presa visione dell'informativa

Nome e Cognome \_\_\_\_\_

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_