

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI degli utenti che consultano il sito web ed il portale del Titolare del trattamento

ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 – GDPR

PERCHÉ QUESTE INFORMAZIONI

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento"), questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti (di seguito anche "Interessati") che consultano i siti web di Ausino S.p.a. - Servizi idrici integrati (di seguito anche "Titolare") accessibili per via telematica ai seguenti indirizzi:

- <http://www.ausino.it/>
- <http://utenti.ausino.it/>
- <http://utenti.ausino.it/registratori.php>

Le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite *link* ipertestuali eventualmente pubblicati nei siti ma riferiti a risorse esterne al dominio del Titolare.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare dei tuoi dati personali è **Ausino S.p.a. - Servizi idrici integrati** - con sede legale in Cava De' Tirreni (SA) Via Alfonso Balzico, 46 (di seguito "Titolare"). E-mail: ausino@ausino.it, PEC: protocollo@pec.ausino.it, Telefono: 089.461195, Codice fiscale: 80032380653 e Partita IVA: 00593060650.

A seguito della consultazione dei siti sopra elencati, il Titolare tratta dati relativi a persone fisiche identificate o identificabili.

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (RPD-DPO)

Per ricevere chiarimenti su questa informativa e ricevere informazioni circa la possibilità di esercitare i tuoi diritti, puoi rivolgerti al Responsabile per la protezione dei dati (*Data protection Officer – DPO/RPD*) che è stato appositamente nominato dal Titolare. Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) è raggiungibile al seguente indirizzo: avv. Vincenzo Macchia, E-mail: info@macchia.eu, PEC: vincenzomacchia.dpo@pec.it e Telefono: 089.2580833.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali, indicati in questa informativa, sono trattati dal Titolare previa esatta individuazione del fondamento di liceità, ivi incluso il compito di promuovere la consapevolezza e favorire la comprensione del pubblico riguardo ai rischi, alle norme, alle garanzie e ai diritti in relazione al trattamento.

Utilizziamo i tuoi dati personali sulla base del contratto di fornitura sottoscritto con noi ovvero a seguito di una tua richiesta di assistenza, informazioni o altre misure precontrattuali (*art. 6, par. 1, lett. a), Regolamento UE 679/2016 – GDPR*). Il tuo rifiuto a fornirci i dati personali renderà impossibile l'adempimento del contratto ovvero l'espletamento della richiesta avanzata. Utilizziamo, inoltre, i tuoi dati personali per adempiere a specifici obblighi di legge (*art. 6, par. 1, lett. b), Regolamento UE 679/2016 – GDPR*).

TIPI DI DATI TRATTATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Utilizziamo i tuoi dati personali per consentire l'erogazione dei servizi del Sito e del Portale ed in particolare per finalità:

- strettamente connesse alla gestione delle richieste di informazioni e/o assistenza avanzate dagli Interessati stessi attraverso il Sito ed il Portale;
- necessarie alla gestione di eventuali richieste precontrattuali e/o al perfezionamento dell'acquisto, da parte degli Interessati, dei servizi offerti dal Titolare attraverso il Sito ed il Portale.

Attraverso gli indirizzi sopra indicati raccogliamo:

- i tuoi dati anagrafici (nome, cognome, etc.);
- i tuoi dati identificativi (codice fiscale, partita IVA, indirizzo di residenza, etc.);
- i dati relativi agli immobili per i quali si svolge il servizio (dati catastali, titolo di diritto o legittimante alla stipula, titolo edilizio dell'immobile, modalità di smaltimento acque reflue e/o relativa autorizzazione ecc.);
- i dati relativi ai contratti di fornitura (codice cliente, tipo attività, etc.);
- i tuoi dati fiscali, contabili ed economici (coordinate bancarie, ISEE, etc.);
- i tuoi dati di contatto (indirizzo, e-mail, numero telefonico, etc.);
- i tuoi dati di navigazione: i sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, inoltre, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (*Uniform Resource Identifier/Locator*) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi *web*, vengono anche trattati allo scopo di ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.) e di controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti. I dati di navigazione non persistono per più di sette giorni (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).
- I dati comunicati dall'utente/interessato: l'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto del Titolare, i messaggi privati inviati dagli utenti ai profili/pagine sui social media (laddove questa possibilità sia prevista), nonché la compilazione e l'inoltro dei moduli presenti sul sito del Titolare, comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni, previa informazioni sulla corretta base giuridica cui si ricorre nel caso di specie.
- Cookie e altri sistemi di tracciamento: non viene fatto uso di cookie per la profilazione degli utenti, né vengono impiegati altri metodi di tracciamento. Viene invece fatto uso di cookie di sessione (non persistenti) in modo strettamente limitato a quanto necessario per la navigazione sicura ed efficiente dei siti. La memorizzazione dei cookie di sessione nei terminali o nei browser è sotto il controllo dell'utente, laddove sui server, al termine delle sessioni HTTP, informazioni relative ai cookie restano registrate nei log dei servizi, con tempi di conservazione comunque non superiori ai sette giorni al pari degli altri dati di navigazione.

SOGGETTI ATTIVI DEL TRATTAMENTO e DESTINATARI DEI DATI

Il Titolare, al fine di fornire i servizi offerti tramite il Sito ed il Portale, si avvale di soggetti terzi, che agiscono per suo conto in qualità di Responsabili del trattamento in virtù di un'apposita nomina *ex art.* 28 GDPR. La lista dei responsabili del trattamento è disponibile su richiesta.

I tuoi dati personali possono essere portati a conoscenza di soggetti che operano in qualità di “persone autorizzate al trattamento” *ex art. 29 GDPR* sotto l’autorità del Titolare.

I tuoi dati personali possono, inoltre, essere comunicati a soggetti, enti o autorità in forza di disposizioni di legge o di ordine di autorità. Nessun dato personale sarà oggetto di diffusione.

I tuoi dati personali possono anche essere inseriti nell’anagrafica cliente del Titolare. I tuoi dati sono, inoltre, conservati mediante l’utilizzo di piattaforme *cloud*, con server collocati nell’Unione Europea, gestite da fornitori nominati dal Titolare, Responsabili del trattamento.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dal Titolare, nei casi previsti:

- il diritto di accesso ai tuoi dati personali (tra cui la conferma che sia o meno in essere un trattamento dei tuoi personali, le finalità, i destinatari, il periodo di conservazione, le categorie di dati trattati, etc.);
- il diritto di ottenere la loro rettifica (puoi chiedere di rettificare o integrare i dati in possesso del Titolare, qualora inesatti);
- il diritto di ottenere la loro cancellazione (diritto di oblio);
- il diritto alla limitazione del trattamento;
- il diritto di opporsi al loro trattamento in qualsiasi momento;
- il diritto alla portabilità dei dati qualora si fosse in presenza delle relative condizioni.

Puoi, inoltre, proporre reclamo all’Autorità Garante per la Protezione dei dati personali.

L’apposita istanza al Titolare è presentata o tramite posta tradizionale indirizzata ad Ausino S.p.A. – Servizi Idrici Integrati, Cava De' Tirreni (SA) Via Alfonso Balzico 46 (di seguito “Titolare”), oppure tramite E-mail: ausino@ausino.it, PEC: protocollo@pec.ausino.it o Telefono: 089.461195.

TRASFERIMENTO DEI DATI EXTRA UE

I dati personali non sono oggetto di trasferimento in paesi extra-europei o ad organizzazioni internazionali.

MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA

Il Titolare potrà apportare modifiche alla presente informativa, assicurando in ogni caso il tempestivo aggiornamento della presente pagina internet.